



# Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Cine  
5

## Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2013

### Asignatura: **Sistemas de Gestión de Calidad y Normas ISO 9000 - Aplicación**

Si el nombre contiene siglas deberán ser aclaradas) **CURSO A DISTANCIA**

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>** : Prof. Ing. Martín Amorena , Gr. 4, IIMPI  
(título, nombre, grado o cargo, Instituto o Institución)

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>** :  
(título, nombre, grado, Instituto)

**Otros docentes de la Facultad:** Prof. Ec. Gerardo Gazzano, Gr. 3, IIMPI  
Prof. Ing. Lorena Silveira, Gr. 3, IIMPI  
(título, nombre, grado, Instituto)

**Docentes fuera de Facultad:**  
(título, nombre, cargo, Institución, país)

**Instituto ó Unidad:** I.I.M.P.I  
**Departamento ó Area:** Dpto de Producción Industrial

<sup>1</sup> Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.  
(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

**Fecha de inicio y finalización:** 02 de abril al 14 de junio  
**Horario y Salón:** **CURSO A DISTANCIA**

**Horas Presenciales:**  
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)  
22 hs de conectividad a internet

**Arancel:** \$ 5000

**Público objetivo y Cupos:**  
(Si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección. Asimismo, se adjuntará en nota aparte los fundamentos de los cupos propuestos. Si no existe indicación particular para el cupo máximo, el criterio general será el orden de inscripción en el Depto. de Posgrado, hasta completar el cupo asignado)

**Objetivos:**  
Brindar al egresado una visión, sobre los principios, actividades y herramientas aplicables en Gestión de Calidad.

Capacitarlo para asumir la responsabilidad de liderar el proceso de cambio en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un sistema de calidad para mejora de su gestión y competitividad.

**Conocimientos previos exigidos:**

**Conocimientos previos recomendados:**

**Metodología de enseñanza:**  
(comprende una descripción de las horas dedicadas por el estudiante a la asignatura y su distribución en horas presenciales -de clase práctica, teórico, laboratorio, consulta, etc.- y no presenciales de trabajo personal del estudiante)

- Introducción a la utilización de la plataforma de realización del curso: 1 hs

5

- Acceso a material teórico a través de la plataforma del curso: 9 hs
- Dinámica de trabajo grupal mediante la utilización de las herramientas informáticas: 5 hs
- Ejecución de tareas a través de foros de intercambio: 3 hs
- Autoevaluación de conocimientos asimilados: 3 hs
- Prueba final: 1 h.

Total de horas presenciales de dedicación del estudiante: 22 hs.

Además, el curso comprende una dedicación no presencial (de estudio personal del estudiante) de unas 20 horas, aproximadamente.

---

**Forma de evaluación:**

- Prueba final conteniendo: preguntas múltiple opción y preguntas abiertas
- Autoevaluación de conocimientos al inicio y al final del curso
- Entrega en tiempo y forma de actividades grupales propuestas durante el dictado del curso
- Cumplimiento de las actividades propuestas en los foros

**Régimen de aprobación del curso**

- Cumplimiento de todas las actividades propuestas
- Haber ingresado a la totalidad de las sesiones
- Haber alcanzado como mínimo 70 % del puntaje en la prueba final

---

**Temario:** : El curso "Introducción a la calidad y Normas ISO 9000 - Aplicación", consta de las siguientes sesiones:

- Conceptos básicos de calidad
- Gestión de procesos
- Documentación
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de recursos
- Realización del producto/servicio
- Medición Análisis y Mejora
- Gestión de no conformidades
- Auditorías de calidad
- Autoevaluación de gestión por la Norma UNIT ISO 9004:2009.

*Los asistentes recibirán una planilla electrónica para la autoevaluación de gestión por la Norma ISO 9004:2009.*

---

**Bibliografía:**

(título del libro-nombre del autor-editorial-ISBN-fecha de edición)

Normas UNIT – ISO 9001:2008. Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Normas UNIT – ISO 9000:2005. Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y vocabulario.  
Normas UNIT – ISO 9004:2009. Gestión para el éxito sostenido de una organización – Enfoque de gestión de la calidad  
ISO 9000 para la Alta Gerencia – UNIT - Julio 2006.  
Introducción a la Calidad Total – M.Amorena, G.Gazzano, L.Silveira - (editorial Lapsus Ltda.) - ISBN 978-9974-0-0550-1- 2009  
El Impulsor de la Memoria II - Michael Brassard & Diane Ritter - GOAL/QPC - 1994.  
Modelo de Mejora Continua – INACAL - 2011.

Aprobado por el Consejo de Facultad de Ingeniería el 11/3/2010